

3 anni di garanzia (“Garanzia Huawei Gold”):

I membri del Servizio Gold Member Vip Huawei avranno diritto, per riparazioni e supporto sul prodotto, ad un anno aggiuntivo rispetto alla Garanzia Commerciale standard Huawei (“Garanzia Huawei Gold”). La Garanzia Commerciale standard Huawei è pari a due (2) anni decorrenti dalla data di acquisto del prodotto e non pregiudica in alcun modo i diritti dei consumatori specie in riferimento alla garanzia legale di conformità del prodotto, che il consumatore può far valere nei confronti del venditore per i successivi due (2) anni dall’acquisto del prodotto stesso. La Garanzia Huawei Gold si applica esclusivamente ai prodotti collegati al servizio Gold. Gli utenti che avranno acquistato tali prodotti (“Utenti”) avranno diritto agli stessi servizi offerti dalla Garanzia Commerciale standard Huawei, ma per un periodo di tempo più lungo, tre (3) anni anziché due (2), a decorrere dalla data di acquisto del prodotto. Per maggiori informazioni circa la Garanzia Commerciale standard Huawei si prega di consultare il seguente link: <http://consumer.huawei.com/it/support/warranty-policy/index.htm>, dove sarà disponibile anche l’elenco dei centri servizi autorizzati Huawei.

Nota:

1. I servizi connessi al Servizio Gold Member Vip Huawei, inclusa la Garanzia Huawei Gold, saranno disponibili solo per i dispositivi acquistati nei seguenti Paesi: Regno Unito, Francia, Germania, Italia, Spagna, Paesi Bassi, Belgio, Portogallo, Svizzera, Irlanda, Svezia, Finlandia, Danimarca, Norvegia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Polonia, Ungheria, Romania, Moldavia, Serbia, Croazia, Grecia, Bulgaria, Austria, Lituania, Lettonia, Estonia, Cipro, Macedonia, e Slovenia e Bosnia ed Erzegovina. Per poter usufruire del Servizio Gold Member Vip Huawei, gli Utenti dovranno registrarsi mediante l’app Hi Care preinstallata sul prodotto entro un mese dalla data di acquisto del prodotto stesso (con riferimento alla data riportata sulla ricevuta di acquisto). Per poter usufruire del Servizio Gold Member Vip Huawei occorre fornire una ricevuta o prova di acquisto .
2. La Garanzia Huawei Gold non copre normali segni di usura e deterioramento delle apparecchiature.
3. La Garanzia Huawei Gold non copre difetti e danneggiamenti causati da uso improprio del dispositivo.
4. La Garanzia Huawei Gold non copre operazioni di smontaggio e riparazione, nonché alterazioni o modifiche, non autorizzate.
5. La Garanzia Huawei Gold non copre difetti o danni conseguenti a operazioni di verifica, messa in funzione, installazione e manutenzione, nonché alterazioni o modifiche, che risultino improprie.
6. La Garanzia Huawei Gold non copre difetti o danni causati da forza maggiore (come terremoti, incendi, fulmini e alimentatori instabili).
7. La Garanzia Huawei Gold non copre eventuali perdite di dati o danni al software o ad applicazioni che non sono necessarie per le funzioni di base del telefono.
8. I dispositivi riparati oltre i termini previsti dalla Garanzia Huawei Gold non sono

coperti da tale garanzia.

9. In caso di conflitto tra i termini e condizioni della presente Garanzia Huawei Gold e la legge applicabile, la normativa locale prevale.

3 mesi di garanzia per display :

I membri del Servizio Gold Member Vip Huawei avranno diritto, per un periodo di tre mesi dalla data di acquisto del prodotto (far à fede la data riportata sulla ricevuta o prova di acquisto), alla riparazione o sostituzione gratuita dello schermo per il danneggiamento causato da qualunque danno accidentale, ivi inclusi i danni allo schermo per cadute accidentali, collisioni e compressioni o contatto con altri oggetti (inclusi i danni al display e touchscreen). Tale servizio è applicabile esclusivamente ai prodotti collegati al Servizio Gold Member Vip Huawei. I membri del Servizio Gold Member Vip Huawei avranno diritto ad una sola sostituzione dello schermo presso un centro servizi Huawei.

Nota:

1. I servizi connessi al Servizio Gold Member Vip Huawei, incluso il suddetto servizio di riparazione o sostituzione del display, saranno disponibili solo per i dispositivi acquistati nei seguenti Paesi: Regno Unito, Francia, Germania, Italia, Spagna, Paesi Bassi, Belgio, Portogallo, Svizzera, Irlanda, Svezia, Finlandia, Danimarca, Norvegia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Polonia, Ungheria, Romania, Moldavia, Serbia, Croazia, Grecia, Bulgaria, Austria, Lituania, Lettonia, Estonia, Cipro, Macedonia, e Slovenia e Bosnia ed Erzegovina. Per poter usufruire del Servizio Gold Member Vip Huawei, gli Utenti dovranno registrarsi mediante l'app Hi Care preinstallata sul prodotto entro un mese dalla data di acquisto del prodotto stesso (far à fede la data riportata sulla ricevuta di acquisto).
2. Il presente servizio è escluso per i danni accidentali allo schermo provocati intenzionalmente.
3. I membri del Servizio Gold Member Vip Huawei, per poter usufruire di tale servizio, dovranno fornire una prova di acquisto valida. Il presente servizio è valido soltanto per i successivi tre (3) mesi dalla data di acquisto (far à fede la data riportata sulla ricevuta o prova di acquisto).
4. In caso di conflitto tra i termini e condizioni del presente servizio di riparazione o sostituzione display e la legge applicabile, la normativa locale prevarrà

3 mesi di sostituzione del prodotto:

I membri del Servizio Gold Member Vip Huawei avranno diritto, entro i tre mesi dalla data di acquisto (far à fede la data riportata sulla ricevuta di acquisto), ad una sostituzione gratuita del dispositivo in luogo della riparazione, nel caso in cui il prodotto acquistato presenti un danno a livello hardware. Il servizio è applicabile esclusivamente ai dispositivi collegati al Servizio Gold Member Vip Huawei. *L'utilizzo è limitato ad una volta e non include danni a livello hardware causati dall'utente.* Le sostituzioni del dispositivo sono fornite dai centri autorizzati Huawei.

Nota:

1. I servizi connessi al Servizio Gold Member Vip Huawei, incluso il summenzionato servizio di sostituzione del prodotto, saranno disponibili solo per i dispositivi acquistati nei seguenti Paesi: in Regno Unito, Francia, Germania, Italia, Spagna, Paesi Bassi, Belgio, Portogallo, Svizzera, Irlanda, Svezia, Finlandia, Danimarca, Norvegia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Polonia, Ungheria, Romania, Moldavia, Serbia, Croazia, Grecia, Bulgaria, Austria, Lituania, Lettonia, Estonia, Cipro, Macedonia, e Slovenia e Bosnia ed Erzegovina. Per poter usufruire del Servizio Gold Member Vip Huawei, gli Utenti dovranno registrarsi mediante l'app Hi Care preinstallata sul prodotto entro un mese dalla data di acquisto del prodotto stesso (far à fede la data riportata sulla ricevuta di acquisto). Il servizio non è esteso agli accessori. I dispositivi sostitutivi includono sia articoli nuovi sia articoli ricondizionati approvati ufficialmente da Huawei.
2. I membri del Servizio Gold Member Vip Huawei, per poter usufruire di tale servizio, dovranno fornire una prova di acquisto valida. Il presente servizio è valido soltanto per i successivi tre (3) mesi dalla data di acquisto (far à fede la data riportata sulla ricevuta o prova di acquisto).
3. In caso di conflitto tra i termini e condizioni del presente servizio di sostituzione del prodotto e la legge applicabile, la normativa locale prevarrà.